

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Geldigheid van de voorwaarden

1. Op al onze leveringen en diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld dan geldt een termijn van vier weken.
2. De door Manders Maaltijden en Buffetten in offertes genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

Artikel 3 Prijzen

1. De prijzen voor de standaardbuffetten gelden zoals op de website (www.mandersmaaltijden.nl) en de actuele folders van Manders Maaltijden en Buffetten vermeld, op de datum van het plaatsen van de bestelling. Dit geldt eveneens voor de eventuele bijkomende kosten, zoals bezorg- en afwaskosten.
2. Voor afwijkingen op de standaardbuffetten gelden de afspraken zoals die tussen Manders Maaltijden en Buffetten en klant zijn gemaakt.

Artikel 4 Levering

1. Levering van het eten en de in bruikleen te geven goederen zal geschieden op locatie zoals door de klant opgegeven, op de dag en het tijdstip zoals overeengekomen, met een marge van een half uur eerder of later.
2. Klant is verplicht de benodigde maatregelen te treffen zodat op een snelle manier gelost kan worden.
3. Manders Maaltijden en Buffetten is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan door de klant.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na verzending van de factuur.
2. Manders Maaltijden en Buffetten is gerechtigd indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is geschied, rente te berekenen van 1% per kalendermaand, gerekend vanaf de dag van het verstrijken van de veertien dagen tot aan de datum van betaling. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als een volle maand gerekend.
3. Manders Maaltijden en Buffetten is gerechtigd na een deugdelijke ingebrekestelling alle kosten, die door de niet-betaling worden veroorzaakt te vorderen. Hieronder begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, zoals kosten van een incassobureau, advocaat, zaakwaarnemer en deurwaarder.
4. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van € 75,-, exclusief BTW.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Manders Maaltijden en Buffetten is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij het gevolg van opzet of grove schuld van Manders Maaltijden en Buffetten en/of diens personeel.
2. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Manders Maaltijden en Buffetten is steeds beperkt tot maximaal het overeengekomen bedrag van de opdracht dan wel voor zover een afgesloten verzekering die dekt.

Artikel 7 Annuleringen door klant

1. Een bestelling kan kosteloos geannuleerd worden tot vijf dagen voor de geplande partij, ook wijzigingen kunnen kosteloos tot vijf dagen voor de geplande partij worden doorgegeven.
2. Wijzigingen die korter dan 5 dagen voor de geplande partij worden doorgegeven, zullen door ons zoveel mogelijk nog worden verwerkt.
3. Bij annulering korter dan 5 dagen voor de geplande partij worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Hierbij zal de volgende annuleringsstaffel in % van het totaalbedrag, gehanteerd worden:
Buiten 5 dagen: 0%
Binnen 5/4/3 dagen: 50%
Binnen 2/1 dag(en): 80%
4. Bij annulering in geval van een niet toe te rekenen dringende reden, bijvoorbeeld het overlijden van een familielid kan worden afgeweken van lid 3, zulks in redelijkheid te beoordelen door Manders Maaltijden en Buffetten.
Artikel 8 Annulering door Manders Maaltijden en Buffetten
Manders Maaltijden en Buffetten kan wegens dringende redenen een opdracht annuleren. Van dringende reden is in ieder geval sprake indien de klant zich bevindt in een situatie van surseance van betaling of een faillissement. In dergelijke gevallen heeft de klant geen recht op schadevergoeding.
Artikel 9 Eigendom goederen
1. Bij een bestelling worden door Manders Maaltijden en Buffetten bepaalde goederen in bruikleen meegeleverd. Alle goederen die door Manders Maaltijden en Buffetten in bruikleen of als verhuur worden geleverd blijven eigendom van Manders Maaltijden en Buffetten en moeten na gebruik zonder schade worden geretourneerd.
2. Indien de goederen niet schoon worden afgeleverd zal een percentage van 10% afwaskosten in rekening worden gebracht.
3. Indien goederen niet of met schade dan wel breuk worden geretourneerd, is Manders Maaltijden en Buffetten bevoegd om de kostprijs van deze goederen bij de klant in rekening te brengen.
Artikel 10 Geschillen en Toepasselijk recht
1. Indien partijen van mening verschillen omtrent de opdracht of de uitvoering daarvan, zullen zij trachten door middel van onderling overleg tot regeling te komen.
2. Op de overeenkomsten zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.